



Coach de Carieră

M: 0040 723 59 59 19
E: coach.magdadorobantu@gmail.com



Obiectiv

Cu entuziasm, cu o mare pasiune pentru cum funcționează mintea noastră și cu credința că fiecare dintre noi poate realiza ceea ce visează, antrenez oamenii să își descopere și să își folosească potențialul pentru viitorul lor.

Experiență

Coach de Carieră/ 2019 – prezent

- Coach afiliat Federației Internaționale de Coaching (ICF)
- Acompaniez oamenii să își constuiască, dezvolte sau desăvârșească cariera la care visează, dezvăluindu-și și maximizându-și potențialul

ING Bank, Corporate Banking/ 2018 – prezent

Senior Relationship Manager, Commodities Food & Agri (Vice-President)

- Gestionez un portofoliu de ~30 de clienți, companii multinaționale și companii locale mari (cu o cifră de afaceri anuală de peste 100 de milioane de euro) generând venituri anuale de ~ 2.5 milioane de euro
- Generez și valorific oportunități comerciale în sensul extinderii relației cu clienții existenți și achiziționării de clienți noi
- Susțin către departamentul de Risc aprobarea aplicațiilor/pachetelor de credit

ING Bank, Corporate Banking/ 2012 – 2018

Senior Relationship Manager, Construction, Foods, Beverage & Personal Care (Associate)

- Gestionam portofoliu de clienți, companii multinaționale și companii locale mari (cu o cifră de afaceri anuală de peste 100 de milioane de euro)
- Coordonez și mă implic în execuția tranzacțiilor clienților, e.g. pregăteam aprobările comerciale regionale pentru liniile de credit.
- Asiguram în colaborare cu departamentele de produse și celelalte linii de business, acoperirea optimă a nevoilor bancare ale clienților și maximizarea satisfacției lor (nr. 1 conform sondajului NPS).

ING Bank, Biroul Regional al Europei Centrale și de Est, Amsterdam / 2011-2012

Relationship Manager, relocare internațională

- Dețineam rolul de secretar al comitetului regional & comercial de credit cu responsabilități în verificarea propunerilor de credit și întocmirea procesului verbal al ședințelor comitetului, având astfel expunere la structurile de credit practicate în regiune.
- Eram implicată în proiecte și am coordonat inițiative regionale (e.g. corectarea dublei înregistrări a veniturilor, implementarea procesului de închidere a clienților inactivi).
- Aveam rol de aprobator regional în sistemul CRM pentru clienții noi

ING Bank, Corporate Banking/ 2010-2011

Relationship Manager, Core Corporate Clients

- Gestionam portofoliul de clienți (companii locale cu cifră de afaceri anuală de peste 50 de milioane de euro) în vederea maximizării veniturilor generate precum și a satisfacției clienților
- Foloseam o abordare consultativă pentru descoperirea nevoilor clienților și oferirea soluției optime
- Pregăteam oferte în vederea extinderii relației cu clienții existenți și atragerea de clienți noi

ING Bank, Corporate Banking/ 2008-2010

Junior Relationship Manager, Core Corporate Clients

- Colectam informații despre clienți și potențiali clienți
- Efectuam analize financiară preliminară în vederea acordării de credite clienților și potențialilor clienți
- Ofeream suport colegilor seniori la pregătirea materialelor folosite pentru extinderea relației cu clienții existenți și atragerea de clienți noi (e.g. redactarea de oferte, pregătirea de prezentări)
- Rezolvam cerințele operaționale ale clienților

ING Bank/ 2007 – 2008

Management Trainee

- M-am familiarizat cu departamentele, procedurile, procesele și produsele băncii prin instruirea la locul de muncă pentru câteva zile în fiecare departament relevant (Clienți, Piețe Financiare, Creditare, Risc, Operațiuni)

ING Bank/ 2007

Corporate Communication Specialist

- Colectam informații și pregăteam materialele ce urmau a fi publicate în presă
- Formulam răspunsuri la întrebările presei
- Scriam și publicam materialele de comunicare internă (e.g. buletine informative periodice, articole pentru intranet)
- Concepeam conținut pentru paginile de internet și intranet ale băncii

Ziarul BURSA, 2005-2007

Reporter/ Redactor

- Redactam articolele pe baza interviurilor realizate și a informațiilor colectate
- Eram responsabilă pentru de pagina de Bănci & Asigurări

Educație, Formări & Certificări

Coaching Sistemic, Metasysteme Coaching/ 2019 (<https://www.metasysteme-coaching.eu/english/home-page/>)

- Coaching sistemic, acreditare ACSTH recunoscută de ICF
- Supervizare

Câștigarea relației principale cu trezorerul, ING WB Business School/ 2018

Cele 7 deprinderi ale persoanelor eficiente/ 2015

Diverse stagii de instruire având ca temă analiza financiară, structurarea de credite, produsele de trezorerie, negociere și vânzări/ 2007-2019

DoFin (Doctoral School of Finance), ASE/ 2007-2009

- Diploma de Masterat cu lucrarea 'Impactul știrilor macroeconomice asupra cursului de schimb: studiu de caz pentru cursul EUR/RON și EUR/USD'

Facultatea de Relații Economice Internaționale, ASE/ 2004-2007

- Diploma de Licență

Extra Curricular

ADVICE, organizație studențească/ 2004-2005

Limbi stăpânite

- Engleză – expert
- Franceză – conversațional

Pasiuni

- Funcționarea minții umane
- Creșterea și educarea cu blândețe a copiilor
- Ador priveliștea și senzația de libertate oferită de un vârf de munte iarna