



## **Mihaela Popa**

*Mobile 0726 607 294*

[\*michaela\\_popa@hotmail.com\*](mailto:michaela_popa@hotmail.com)

[\*linkedin.com/in/mihaelacpopa\*](https://www.linkedin.com/in/mihaelacpopa)

### **Profil**

Profesionist cu peste 20 de ani de activitate în Resurse Umane, cu o bogată experiență de lucru în industrii diverse – IT, Retail, Distribuție, Producție, Servicii – și cu expunere la proiecte variate de managementul performanței, dezvoltare profesională, mentorat, comunicare internă, dezvoltare organizațională, centre de dezvoltare și evaluare.

### **Experiență profesională**

#### ***Consultant Resurse Umane (activitate independentă) 2020 – prezent***

Consultanță și implementare de proiecte de resurse umane – centre de dezvoltare/evaluare; consiliere vocațională și consiliere carieră; recrutare și selecție; strategie, politici și proceduri de resurse umane.

#### ***Manager Resurse Umane – Romania 2012 – 2020***

**TAKKO FASHION** [www.takko.com](http://www.takko.com)

Organizarea și coordonarea activității de resurse umane a filialei din Romania a retailerului german de modă

- Implementarea strategiilor și politicilor de Resurse Umane
- Rol de Business Partner pentru echipa de management
- Organizarea tuturor activităților specifice de resurse umane – sourcing și recrutare, retenție, instruire și dezvoltare, managementul performanței, payroll și administrare
- Îndrumarea echipei de management în ceea ce privește relațiile cu angajații, managementul conflictelor, construirea și menținerea unei atmosfere de colaborare în echipă
- Implementarea de proiecte de HR specifice – pagina de carieră și job portal, monitorizarea satisfacției angajaților (Great Place to Work), implementarea

procesului de managementului performanței utilizând platforma SAP Success Factors – și colaborarea cu membrii echipei HR CEE în proiecte comune

Realizări:

*Dezvoltarea și livrarea unui program de training de recrutare pentru middle-manageri*

*Implementarea și continua îmbunătățire a unui sistem de feedback la toate nivelurile din companie*

*Suținerea departamentului de vânzări în implementarea proiectelor și standardelor de customer service*

**Manager Resurse Umane**

**2005 – 2012**

**GENESYS SYSTEMS**

Coordonarea tuturor activităților de resurse umane: recrutare și selecție, training și dezvoltare, payroll și administrare, compensații & beneficii, comunicare internă, managementul performanței.

Realizări:

*Managementul eficient al activității de recrutare în condiții dificile ale pieței forței de muncă, astfel încât să asigure 100% necesarul de personal*

*Definirea și dezvoltarea unui sistem de management al performanței pentru toate nivelele ierarhice din companie*

**Manager Resurse Umane**

**2004 – 2005**

**IP DEVEL (actual ENEA Software Romania) [www.enea.com](http://www.enea.com)**

Organizarea și implementarea activității de resurse umane în etapa de start-up a companiei

Realizări:

*Desfășurarea unui proces eficient de recrutare pentru a face față unei creșteri anuale de 150 % a numărului de angajați*

*Contribuție la crearea cadrului activității departamentului de resurse umane prin implementarea de politici și proceduri de resurse umane*

**M.T.IL GROUP**

**1997 – 2004**

**Coordonator Resurse Umane**

**1999 – 2004**

## **Voluntariat**

**Ambasador ANGAJEZ 45+**

**2020 – prezent**

Suținerea cauzei acordării de șanse egale la angajare, integrării și valorificării potențialului angajaților din segmentul 45+

## **Educație**

***Formare în consiliere și psihoterapie analitic-existențială*** 2010 – 2016

*Societatea de Analiză Existențială și Logoterapie*

***Facultatea de Psihologie – Universitatea “Titu Maiorescu”*** 1999 – 2003

*- specializare: Psihologie organizațională*

***Facultatea de Fizică – Universitatea București*** 1991 – 1996

## **Limbi străine**

Engleză – nivel avansat

Franceză – nivel mediu

## **Certificări profesionale**

***Hogan Assessment Certificate***, 2016

***Lean Six Sigma Training***, 2015

***Project Management***, 2011

***Trainer Certificate***, 2010